ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание консультационных услуг

До обращения за услугой к ИП Ахатовой З.А. внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от получения услуг, либо заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

1.ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Ахатовой Зульфии Альфировны (ИНН 550709895332 ОГРНИП 322508100415391), далее именуемого

«Специалист», по оказанию консультационных услуг гражданам (физическим лицам) и юридическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Специалиста.

1.2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Специалиста является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.

1.4. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.6. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

“Сайт” – интернет-ресурсы Ахатовой З.А. на которых рамещён Договор: www.doctorakhatova.ru, страницы VK, Instagram, Telegram, Яндекс Дзен.

“Оферта” – публичное предложение Специалиста, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

“Клиент” – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее со Специалистом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

“Акцепт” – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

“Услуга(и)” – оздоровительные сеансы, индивидуальные консультации, групповые консультации, коучинг, онлайн консультации, тренинг и другие формы услуг, информация о которых представлена на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту услуг консультирования по вопросам физического и психического здоровья (не медицинская нелицензируемая услуга), оздоровительной (физкультурно-оздоровительной) деятельности, психологического консультирования, коучинга, обучения (не образовательная нелицензируемая услуга), тренингу и других услуг, оказываемых ИП Ахатовой З.А. в соответствии с видами экономической деятельности указанными ИП Ахатовой З.А. в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства от 17.08.2022г. и с условиями настоящей оферты.

2.2. Договор публичной оферты является документом и публикуются на Сайте.

2.3. Специалист имеет право изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию условий не менее чем 3 суток до ввода в действие.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг указывается на Сайте. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на Сайте в соответствии с п.2.3. Договора.

3.2. Оплата услуг по настоящему Договору может осуществляется в виде:

3.2.1. - 100% предоплата - в случае оказания услуг он-лайн

3.2.2. - во время оказания услуги очно

3.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Специалиста.

3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется перечислением денежных средств на расчетный счет Специалиста в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" банковским переводом, наличными денежными средствами или иными способами по договорённости между Специалистом и Клиентом.

3.5. Клиент несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. Порядок оплаты и условия проведения консультации:

3.6.1. Предварительная консультация. Клиент и Специалист оговаривают возможность оказания и получения услуги письменно посредством личной переписки через Сайт (мессенджеры, личный чат социальных сетей), электронную почту или иным письменным образом - это составляет услугу - “Предварительная консультация”.

3.6.2. Запись на прием без предварительной консультации возможна самостоятельно клиентом через сайт https://doctorakhatova.ru/appointment/

3.6.3. Ответственность за нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных или иных сообщений несут обе стороны Договора. Участие в переписке осуществляется обеими сторонами осознанно и по согласию обеих сторон.

3.6.4. Клиент оплачивает услугу в соответствии с Прейскурантом и на условиях оговариваемых во время Предварительной консультации.

3.6.5. Услуги оказываются очно или онлайн, с использованием современных способов связи (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры, и программы).

3.6.6. Возможно получение услуги посредством телефонного разговора (по договорённости).

3.6.7. Длительность консультации 35 - 55 минут, длительность консультации определяется Специалистом самостоятельно в зависимости от состояния Клиента или прочих факторов.

3.6.8. Консультацию можно отменить по договорённости сторон не позднее 12 часов до назначенной даты и времени - в таком случае оплата за Услугу возвращается Клиенту. В случае опоздания Клиента на более 20 минут Специалист может отменить консультацию, перенести время консультации на другое. В случае опоздания Клиента на 30 и более минут без уважительной причины (уважительная причина это острое заболевание или травма Клиента с нетрудоспособностью, его арест, форс-мажорные и и др. обстоятельства) Договор оказания услуг расторгается, услуга не оказывается, оплата (если она была произведена) не возвращается, а Клиент оплачивает неустойку Специалисту в размере 50% от оговоренной стоимости консультации.

3.6.9. Для возврата денежных средств, Клиент оформляет заявление в соответствие с законодательством РФ и направляет Специалисту. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату и время, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ДРУГАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1.1. Для возврата денежных средств Клиент уведомляет Специалиста посредством способа связи, которым осуществлялась Предварительная консультация, или по электронной почте, указанному на сайте Специалиста о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата.

4.1.2. Клиент оформляет письменное мотивированное заявление с указанием причин требования возврата и просьбой (требованием) вернуть средства и направляет письмо по адресу регистрации ИП Ахатова З.А.: 143001, Россия, Одинцово, ул.Чистяковой 67, кв.144.

4.2. После рассмотрения письменного заявления, и при положительном решении, возврат денег осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней после получения заявления Клиента на его расчетный счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Клиента.

4.3. Клиент ответственен за предоставляемую (скрываемую) им информацию о своём психическом и физическом здоровье: наличии психического заболевания, учёта у психиатра, учёта у нарколога или иного состояния, которое может оказать влияние на процесс оказания Услуги.

4.3.1. Специалист имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, нетрезвом, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента.

4.4. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

4.5. Специалист имеет право в отказе от предоставления дальнейших услуг после первого сеанса, если он не видит целесообразности в продолжении курсового восстановления Клиента силами Специалиста. В случае, если последующие сеансы были предварительно оплачены Клиентом, Специалист производит ему возврат денежных средств в течение трех банковских дней.

5. РАЗНОЕ

5.1. Документирование и запись

5.1.1.1. Специалист имеет право записывать (письменно, фото, аудио, видео, комбинированно) проводимые консультации в целях документирования и использования материалов консультаций в методических, научных и других целях.

5.1.1.2. Обнародование записей в которых указываются личные данные Клиента, или по которым можно идентифицировать Клиента публично в сети Интернет, или СМИ возможно по личному письменному согласию Клиента, которым можно считать как оформленное на бумаге, так и переписку посредством современных средств связи (соцсети, мессенджеры, специальные программы, почта, смс и др).

5.1.2. Клиент имеет право документировать (аудио и видео) процесс оказания ему Услуги только по письменному разрешению Специалиста. Обнародование записей Клиентом в сети Интернет или СМИ возможно только по письменному согласию Специалиста, которым можно считать как оформленное на бумаге, так и переписку посредством современных средств связи (соцсети, мессенджеры, специальные программы, почта, смс и др).

5.1.3. По предварительному требованию Клиента (не менее чем за двое суток до приема) Специалист может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

5.2. Метод

5.2.1. Выбор метода, содержание и подходы в консультировании определяются Специалистом по согласию с Клиентом, исходя из запроса Клиента и представлений Специалиста о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

5.2.2. Специалист во время Предварительной консультации, или вначале оказания Услуги рассказывает Клиенту суть используемого метода. Также используемые методы описаны на Сайте. Согласие Клиента на использование Специалистом метода является дальнейшее продолжение работы по оказанию Специалистом Услуги Клиенту, и не требует оформления специального согласия.

5.2.3. Специалист имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания услуги Клиенту, о чём Клиент предупреждается заранее и даёт устное или письменное согласие. Специалист может рекомендовать Клиенту после приема дообследование, биологически активные препараты в соответствии с регламентом оздоровительного приема на усмотрение Специалиста.

5.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4. Условия работы Специалиста предполагают со стороны Клиента достаточно подробное и детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений и переживаний; ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Специалистом вопросы; и по необходимости выполнение домашних заданий.

5.5. Любая информация, сообщённая Клиентом Специалисту конфиденциальна, и не выносится за пределы общения между Клиентом и Специалистом, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены уголовные преступления.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Специалист не является ответственным за результаты действий или бездействий Клиента.

6.3. Специалист не несёт ответственность за технические неполадки и ошибки в работе используемых ресурсов сети Интернет (сайта, соцсетей, мессенджеров и специальных программ, почты).

6.4. Специалист не несёт ответственности за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за его чувства, эмоции и субъективное самочувствие.

6.5. Клиент несёт ответственность за достоверность информации, предоставляемой Специалисту.

6.6. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение рекомендаций и заданий Специалиста, применение в жизни знаний и умений, полученных в процессе работы со специалистом, за достижение поставленных целей.

6.7. Специалист не даёт гарантий письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента.

7. РЕКВИЗИТЫ СПЕЦИАЛИСТА

Индивидуальный предприниматель Ахатова Зульфия Альфировна

Юридический адрес 143001, Одинцово, ул.Чистяковой 67, кв.144

ИНН 550709895332 ОГРН 322508100415391

Расчетный счет 40802810200003618865

Банк АО "Т- БАНК". Юридический адрес банка Москва, 127287, ул.Хуторская 2-я, д.38А, стр.26

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Ахатова З.А.